

# **Bilancio Sociale 2023**

**IL BIANCOSPINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti .....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività .....	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	33
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
Coinvolgimento della comunità.....	33
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
Indicatori.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	36
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	36
Relazione organo di controllo .....	37

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Signori Soci,

in via preliminare si rappresentano le attività svolte e fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio e/o avvenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio.

La Società "Il Biancospino" Cooperativa Sociale Onlus retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione, è stata costituita il 3 febbraio del 2009 in ottemperanza alle disposizioni della Legge n. 381/1991 ed adottando quale modello di riferimento quello dettato per le srl, ed iscritta al Registro delle Imprese di Bari al n. 06861570726, Albo Nazionale delle Cooperative - Ministero delle Attività Produttive - al n. A196842, dal 25/07/2020 nella sezione speciale della Imprese Sociali, all'Albo delle Cooperative Sociali - Regione Puglia - al n. 657 – sezione "A", e al Registro degli ETS come impresa sociale in data 21/03/2022,. Nel corso dell'esercizio 2023 ha gestito la Comunità Educativa per Minori denominata "IL BIANCOSPINO".

La Comunità Educativa per minori è regolarmente autorizzata ai sensi della Legge Regione Puglia n. 19/2006 dalla Ripartizione Solidarietà Sociale – Ufficio Autorizzazioni e Verifiche – Comune di Bari, con Determinazione Dirigenziale n. 2009/200/00531 del 23 dicembre 2009, e dalla Regione Puglia ed iscritta in data 4 febbraio 2010 al n. 0038 nel Registro Regionale delle Strutture e dei Servizi per Minori, giusta Delibera Dirigenziale n. 082/DR/2010/0038 del Servizio Politiche di Benessere Sociali e Pari Opportunità, la Comunità Educativa per Minori denominata "Il Biancospino" è sita in Bari Palese alla Via Piacente n. 6, e accoglie fino ad un massimo di n. 8 minori con età da 3 ai 18 anni.

Gli affidamenti e le dimissioni di minori hanno avuto nel 2023 la seguente evoluzione:

Minori presenti al 01/01/2023 n. 8 di cui 4 donne;

Immissioni anno 2023 n. 9 di cui 1 donne;

Dimissioni anno 2023 n. 9 di cui 3 donne;

Minori in carico al 31/12/2023 n. 8 di cui 2 donne.

Tutti provenienti dai Servizi Sociali del Comune di Bari e dal Comune di Giovinazzo. Per completezza dal 2022 sono ospitati della Comunità anche minori stranieri non accompagnati. In incremento di circa il 70% il valore della produzione rispetto a quello dell'esercizio 2022, che passa da € 129.399 a € 219.708.

Alla data di redazione della presente nota integrativa non si evidenziano dimissioni. Anche per il 2024, considerato che il 2023 è stato un esercizio di ripresa, l'obiettivo prioritario continua ad essere quello della stabilizzazione della Comunità con conseguente fidelizzazione dei dipendenti e dei collaboratori unitamente all'ampliamento delle attività non realizzate nel 2023. Nel 2023 si è registrato un fisiologico turn over dell'organico della cooperativa anzi con un incremento nel corso dell'anno. Alla data di redazione della presente nota integrativa la forza lavoro è formata da n. 11 unità di cui n. 4 soci a tempo indeterminato e n. 7 non soci di cui n. 2 indeterminato e n. 5 a tempo determinato. Nella prima parte del 2023 ci si è avvalsi di n. 2 volontari del Servizio Civile per la realizzazione del progetto approvato denominato "Strade Maestre". Per il 2024 si è in attesa delle graduatorie per la verifica di inserimento di altri volontari del Servizio Civile.

Nell'esercizio 2023 sono state erogate dalla Agenzia delle Entrate le destinazioni del 5\*1000 relative agli esercizi fiscali 2021, esercitate in favore della Cooperativa il Biancospino per un ammontare di € 2.651,82 per il 2023. Si ringraziano tutti coloro che hanno creduto nella nostra realtà. Nel corso del 2023 sono state interamente utilizzate tutte le donazioni del 2023, come da rendiconto approvato dal consiglio di amministrazione. Si precisa che con tali

donazioni è stato possibile far fronte ai notevoli maggiori costi sostenuti per assicurare, anche per il 2023, agli ospiti della comunità il sostegno e una maggiore presenza educativa e psicologica.

Con pec del 05/10/2023 ci è stato comunicato dall'ente verificatore che a seguito delle risultanze dell'ultimo audit effettuato, il Vostro Sistema di Gestione, applicato nelle Sedi definite nel Certificato, risulta tuttora conforme alla Norma UNI EN 9001.2015 nel settore della progettazione ed erogazione del servizio socio assistenziale educativo per minori – settore EA 38 -, confermando nuovamente il certificato n. 18.161, rilasciato il 19/06/2012 e con scadenza il 08/06/2024.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione certifica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2545 c. c., che la gestione sociale è stata improntata al conseguimento degli obiettivi statutari in conformità con il carattere solidaristico della società cooperativa.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE VOCI DEL BILANCIO, DI RETTIFICA DI VALORE, DI CONVERSIONE IN MONETA DI CONTO**

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è stato redatto secondo le disposizioni contenute nel codice civile, nel rispetto dei principi di redazione del bilancio (articolo 2423 bis) e dei criteri di valutazione (articolo 2426), nonché dei principi contabili elaborati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri, come modificati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC). I criteri di valutazione adottati non sono difforni da quelli osservati per la redazione del bilancio del precedente esercizio. Non si sono inoltre verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso alle deroghe di cui all'art. 2423, quarto comma, e all'art. 2423 bis, secondo comma, del codice civile.

La valutazione delle singole voci del bilancio è ispirata ai criteri generali della prudenza, dell'inerenza e della competenza economico-temporale, tenendo conto della funzione economica di ciascuno degli elementi dell'attivo e del passivo.

Per quanto attiene l'aspetto economico, si precisa che i costi e i ricavi esposti comprendono le rilevazioni di fine esercizio, che trovano riscontro nelle contropartite dello stato patrimoniale; in relazione a ciò, sono inclusi utili solo se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite anche se conosciuti successivamente a tale data.

Il bilancio d'esercizio viene redatto e pubblicato con gli importi espressi in unità di Euro. In tal senso si segnala che, nell'ambito dell'operazione di eliminazione dei decimali dalle poste contabili, ai fini dell'espressione dei dati di bilancio in unità di Euro, si è operato mediante arrotondamento per eccesso o per difetto, come consentito dalla C.M. 106/E del 21.12.2001. In relazione alle citate operazioni di arrotondamento si precisa che non si è resa necessaria l'esposizione nel bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023 di arrotondamenti tra le riserve del patrimonio netto per la quadratura dello stato patrimoniale.

Il bilancio sociale sarà oggetto di approvazione da parte dell'assemblea dei soci in concomitanza con l'esame ed approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023. Dopo l'approvazione il bilancio sociale 2023 sarà depositato presso il Registro delle Imprese di Bari e pubblicato sul sito della cooperativa Il Biancospino: <http://www.ilbiancospino.org/>.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL BIANCOSPINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	06861570726
<b>Partita IVA</b>	06861570726
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA NICOLA MANZARI 20 - BARI (BA)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA GAETANO PIACENTE 6 - BARI (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A196842
<b>Telefono</b>	080/5830918
<b>Fax</b>	080/5830918
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.ilbiancospino.org/">http://www.ilbiancospino.org/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:lillificco@gmail.com">lillificco@gmail.com</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:ilbiancospino@legalmail.it">ilbiancospino@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Italia - Puglia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:  
la promozione e integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali e rivolge prevalentemente la propria attenzione a minori, giovani, adulti e famiglie con particolare attenzione alle situazioni di disagio laddove sia necessario ed opportuno un intervento socio-assistenziale ed educativo che favorisca l'integrazione positiva nell'ambiente di vita;  
e tutto quant'altro previsto nell'art. 4 dello statuto sociale.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come stabilita dallo statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa si propone la promozione e integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed



assistenziali e rivolge prevalentemente la propria attenzione a minori, giovani, adulti e famiglie con particolare attenzione alle situazioni di disagio laddove sia necessario ed opportuno un intervento socio-assistenziale ed educativo che favorisca l'integrazione positiva nell'ambiente di vita. Operando in stretto collegamento con le istituzioni, i servizi sociali, le organizzazioni già presenti e l'intera comunità locale, la Cooperativa intende impegnarsi, sul territorio.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Al momento non ci sono altre attività secondarie

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno

#### ***Consorzi:***

Nome

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota

### **Contesto di riferimento**

Minori a rischio di devianza e minori stranieri non accompagnati.

### **Storia dell'organizzazione**

La Società "Il Biancospino" Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita su iniziativa di Angelica e Maria Teresa Loperfido, sorelle gemelle, laureate in Scienze dell'Educazione e della Formazione, da sempre impegnate nelle problematiche sociali riguardanti soprattutto i minori.

La Cooperativa retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione, nasce il 3 febbraio del 2009 in ottemperanza alle disposizioni della Legge n. 381/1991 ed adottando quale modello di riferimento quello dettato per le srl, ed iscritta al Registro delle Imprese di Bari al n. 06861570726, Albo Nazionale delle Cooperative - Ministero delle Attività Produttive - al n. A196842 ed all'Albo delle Cooperative Sociali - Regione Puglia - al n. 657 – sezione "A".

In data 2 dicembre 2009, prot. 09.038, viene presentata ai Servizi Sociali del Comune di Bari richiesta di autorizzazione al funzionamento, ai sensi della Legge Regionale n. 19/2006, della Comunità Educativa denominata "Il Biancospino" in Bari Palese alla Via Piacente n. 6, per l'accoglienza di n. 8 minori, confermata dalla Ripartizione Solidarietà Sociale – Ufficio Autorizzazioni e Verifiche – Comune di Bari, con Determinazione Dirigenziale n. 2009/200/00531 del 23 dicembre 2009, e legittimata all'esercizio con l'iscrizione in data 4 febbraio 2010 al n. 0038 nel Registro Regionale delle Strutture e dei Servizi per Minori, giusta Delibera Dirigenziale n. 082/DR/2010/0038 del Servizio Politiche di Benessere Sociali e Pari Opportunità della Regione Puglia.

La Cooperativa "Il Biancospino" ha ottenuto dalla Società Certiquality – Istituto di certificazione della qualità – certificato n. 18161 avendo attuato un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN 9001.2015 nel settore della progettazione ed erogazione del servizio socio assistenziale educativo per minori – settore EA 38 -.



**26/02/2010**

Comunità Educativa per minori a rischio di devianza

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

Al 31 dicembre 2023 la compagine sociale era così composta:

- Ficco Arcangela n. 5 quote € 500
- Loperfido Teresa n. 5 quote € 500
- Loperfido Angela n. 5 quote € 500
- Loperfido Francesco n. 5 quote € 500
- Caputo Marianna n. 5 quote € 500

Nel 2023 non ci sono state variazioni nella compagine sociale.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Arcangela Ficco	Sì	Femmina	64	29/05/2021	Madre	2	Nessuno	No	Presidente
Teresa Loperfido	No	Femmina	40	29/05/2021	Figlia	2	Nessuno	No	Componente
Francesco Loperfido	No	Maschio	64	29/05/2021	Padre	1	Nessuno	No	Componente

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

La nomina del Consiglio di Amministrazione è di competenza dell'Assemblea dei Soci. La durata del mandato del Consiglio di Amministrazione è di tre esercizi e sono rinnovabili.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

n. 2 Cda con partecipazione di tutti i consiglieri in carica.

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Non è stato nominato l'organo di controllo.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea	07/02/2021	Relazione del Presidente	100,00	0,00
2021	Assemblea	29/04/2021	Approvazione Bilancio 2020 - Approvazione Bilancio sociale	0,00	0,00

			2020 - 3. Nomina per il prossimo triennio dei componenti il Consiglio di Amministrazione		
2021	Assemblea	29/05/2021	Approvazione Bilancio 2020 - Approvazione Bilancio sociale 2020 - 3. Nomina per il prossimo triennio dei componenti il Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00
2021	Assemblea	27/11/2021	Relazione del Presidente	80,00	0,00
2022	Assemblea	29/04/2022	Approvazione Bilancio 2021 - Approvazione Bilancio sociale 2021 -	0,00	0,00
2022	Assemblea	29/05/2022	Approvazione Bilancio 2021 - Approvazione Bilancio sociale 2021 -	80,00	0,00
2022	Assemblea	27/11/2022	Relazione del Presidente	80,00	0,00
2023	Assemblea	29/04/2023	Approvazione Bilancio 2022 - Approvazione Bilancio sociale 2022 -	80,00	0,00
2023	Assemblea	28/05/2023	Approvazione Bilancio 2022 - Approvazione Bilancio sociale 2022 -	80,00	0,00
2023	Assemblea	26/11/2023	Relazione del Presidente	80,00	0,00

La compagine sociale è sempre informata preventivamente sugli argomenti posti all'ordine del giorno; i soci non hanno mai fatto richiesta di integrazione su argomenti specifici.

I soci hanno sempre partecipato attivamente e democraticamente alla vita sociale.

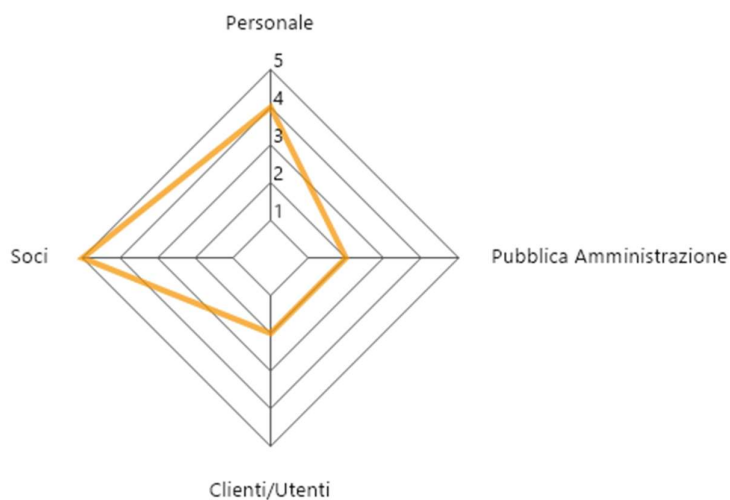
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni periodiche con cadenza mensile per mettere a punto una serie di suggerimenti	4 - Co-produzione
Soci	Hanno sempre partecipato attivamente alla vita sociale	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non ci sono finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti sono essenzialmente i servizi sociali del Comune di Bari e della provincia del Comune di Bari. Gli utenti sono i minori a rischio di devianza ospitati in regime comunitario e residenziale.	2 - Consultazione
Fornitori	Dato non rilevante	Non presente
Pubblica Amministrazione	I Servizi Sociali e il collegamento di rete con le necessarie altre strutture, Consultori, esperti in psicologia e psichiatria, ecc	2 - Consultazione
Collettività	Trattandosi di una struttura protetta la stessa non è aperta al pubblico.	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**10** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

Come si evidenzia la partecipazione della compagine societaria è totalitaria, per completezza anche la partecipazione del Consiglio di Amministrazione. Tutte le informazioni ricevute sono ritenute esaustive in considerazione dei valori espressi dalla Cooperativa.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
16	di cui femmine
16	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
7	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
9	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	3
Operai fissi	0	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	10	6
< 6 anni	8	5
6-10 anni	1	0
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
10	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
2	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
72	La gestione del minore	6	12,00	Si	0,00
48	Primo soccorso, RLS, antincendio, ecc	6	8,00	Si	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	Primo soccorso, RLS, antincendio, ecc	6	8,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti indeterminato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
-----------	--------------------------	------------------	------------------

5	Totale dipendenti determinato	0	5
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Assistenza alla normale gestione della Comunità' e alla partecipazione di progetti specifici.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

13000,00/25000,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono corrisposti dalla Cooperativa rimborsi ai volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La forza lavoro strutturata è formata da dipendenti di sesso femminile che partecipa e suggerisce interventi di miglioramento agli organi decisionali. La maggioranza del Consiglio di Amministrazione è formato da donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Tutte le educatrici coinvolte sono dotate di necessario titolo di studio adeguato per l'attività. Lo stesso vale per la psicologa. Le educatrici sono coinvolte nel programma comunitario e nei progetti individuali. Le decisioni vengono condivise con tutta l'equipe che partecipa all'andamento della progettualità e al raggiungimento degli obiettivi.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Si tratta di un lavoro fortemente impegnativo e ciò comporta un turn over importante all'interno della forza lavoro nonostante quasi tutte le lavoratrici siano normalmente stabilizzate con contratto a tempo indeterminato. Il lavoro part time, in alcuni casi, risulta utile per contrastare il rischio di burn out.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Come detto in precedenza gli utenti della Comunità sono minori a rischio di devianza e inseriti nella struttura dai servizi sociali previa disposizione del Tribunale dei minori. Gli inserimenti possono avvenire in condizioni di urgenza tra PIS. Per ogni minore viene predisposto un progetto individuale mirato al raggiungimento di obiettivi di media e lunga scadenza del minore. A titolo esemplificativo: miglioramento relazionale, salutare, igienico-sanitario e soprattutto scolastico; raggiungimento delle autonomie; responsabilizzazione. Da circa un anno e mezzo la comunità ospita minori stranieri non accompagnati (MSNA), tali inserimenti avvengono ad opera del Pronto Intervento Sociale (PIS), del servizio sociale e della Questura. Molto rilevante e soddisfacente la riduzione dello svantaggio di tali minori, a

livello culturale, di integrazione, documentale, alfabetizzazione e quanto di utile al raggiungimento delle autonomie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I minori ospiti esprimono il loro gradimento mediante apposito modello anonimo creato ad hoc. Il 100% degli ospiti di età superiore ai 14 anni si ritiene soddisfatto dell'andamento del percorso comunitario.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'offerta è integrata dal sostegno educativo e psicologico. Ci si avvale anche di supporti clinici ed educativi offerti dalla rete. La Cooperativa è accessibile facilmente in quanto in convenzione con il Comune di Bari..

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente



**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La Cooperativa mantiene rapporti proficui con la rete, servizi sociali, NPJA, consultori e centri per le famiglie prestando, occasionalmente e ove richiesto, collaborazione nella gestione di progettualità rivolte alla genitorialità.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Un elemento alla sostenibilità ambientale è la partecipazione del personale e degli utenti ad un rigoroso impegno alla raccolta differenziata dei rifiuti e al risparmio energetico

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il rispetto per l'ambiente, il rispetto per la diversità intesa come arricchimento e non come differenza, sono alla base del progetto educativo di ogni minore e di ogni addetto al ruolo professionale. Ottimo il livello di soddisfazione.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Comunità dispone di diverse postazioni di computer con connessione internet che vengono utilizzate dagli ospiti a scopo educativo didattico e di crescita culturale con la supervisione del personale educativo.

## **Output attività**

Tutte le iniziative poste in essere sono mirate al miglioramento residenziale e culturale dei minori. Si fa presente che trattandosi di minori a rischio di devianza cercare di arginare il rischio fa sì che il minore possa avere un chance tangibile per il suo rientro nella famiglia e/o nella collettività. Supporto Psicoterapeutico. Si sottolinea l'importanza dell'intervento educativo sui MSNA.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Comunità educativa per minori a rischio di devianza

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Sostegno educativo e psicologico al minore. Progetto

educativo individuale teso al raggiungimento delle autonomie nonché obiettivo utile al vivere civile e comune nelle more del rientro.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 5

**Tipologia:** Palestre, scuola calcio. I minori frequentano il territorio per svolgere attività sportive, per momenti religiosi, di svago o di aggregazione. I MSNA frequentano la moschea a richiesta e piacimento.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presente

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il risultato tangibile è il miglioramento quotidiano della vita del minore a tutti i livelli nonché il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto educativo individuale in sigla PEI.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Con pec del 05/10/2023 a seguito della verifica ispettiva di sorveglianza del sistema di gestione adottato dalla nostra Cooperativa, la commissione tecnica dell'istituto di certificazione di qualità "Certiquality" ha deliberato la conformità del sistema di gestione di qualità, da noi utilizzato, alla norma UNI EN 9001.2015 nel settore della progettazione ed erogazione del servizio socio assistenziale educativo per minori – settore EA 38 -, confermando nuovamente il certificato n. 18.161, rilasciato il 19/06/2012 e con scadenza il 08/06/2024

**Eslicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il raggiungimento dell'obiettivo a breve e a lungo termine è alla base della mission della Comunità, ovviamente trattandosi di minori a rischio di devianza. Salvo casi dove era rilevante l'aspetto sanitario in forma esagerata per i quali si sono rese necessarie strutture specifiche, si è sempre rilevato il miglioramento del minore e il suo relazionamento con la collettività. Il riscontro immediato è dato dalla scuola che il minore frequenta. Il raggiungimento delle autonomie e del senso di responsabilità sono obiettivi a cui si mira per poter reinserire il minore in ambiente familiare o in altre realtà consone al suo percorso di vita.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'obiettivo si raggiunge quando la rete di strutture messe a disposizione, consultorio, centri per la famiglia, CPIA, istituti scolastici e associazioni sportive, progetti di psichiatria infantile, ecc., lavora in sinergia con la comunità. E' strettamente necessario che si lavori sul minore senza tralasciare le situazioni che possono causare danni agli obiettivi faticosamente raggiunti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	213.438,00 €	124.888,00 €	164.744,00 €
Contributi pubblici	6.151,00 €	4.038,00 €	3.364,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	119,00 €	473,00 €	524,00 €

#### *Patrimonio:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
Totale riserve	44.534,00 €	50.297,00 €	52.224,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.121,00 €	-5.762,00 €	75,00 €
Totale Patrimonio netto	52.155,00 €	47.035,00 €	52.799,00 €

#### *Conto economico:*

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	5.121,00 €	-5.762,00 €	75,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.417,00 €	-5.670,00 €	228,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.500,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	213.438,00 €	129.399,00 €	168.632,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	141.596,00 €	98.853,00 €	129.250,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,34 %	76,39 %	76,64 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	213.438,00 €	0,00 €	213.438,00 €
Altri ricavi	6.151,00 €	0,00 €	6.151,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	119,00 €	0,00 €	119,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	213.438,00 €	0,00 €	213.438,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	6.151,00 €	0,00 €	6.151,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	219.589,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

L'unica attività di promozione posta in essere dalla Cooperativa è l'informazione sulla propria attività attraverso il canale del 5 x mille. Infatti in particolare anche per il 2023 il contributo del 5 x mille ha permesso alla cooperativa di migliorare i servizi educativi e psicologico in favore dei minori ospiti della Comunità "Il Biancospino".

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Come appena rappresentato l'unico canale posto in essere è quello del 5 x mille che ha permesso alla cooperativa di migliorare i servizi educativi e psicologico in favore dei minori ospiti della Comunità "Il Biancospino".

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

La gestione attenta ed oculata dell'organo di governo ha permesso un significativo consolidamento economico e patrimoniale della Cooperativa. Gli amministratori come sempre sono continuamente vicino alla Comunità e pronti a rilevare le criticità e a individuare i correttivi per il loro superamento.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non applicabile e comunque di modesta entità.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

L'attività della Comunità non prevede un grande impatto ambientale. Ma in ogni caso sia la forza lavoro che i minori ospiti sono sempre stimolati sul tema della raccolta differenziata particolarmente attiva nel nostro contesto.



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività evidenziate sono ad esclusivo vantaggio degli ospiti della Comunità Educativa Il Biancospino. Ad integrazione di quanto sopra evidenziato una attività sviluppata nel corso dell'ultimo esercizio è l'inclusione e rispetto delle etnie diverse e delle loro culture. Integrazione sociale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
La valorizzazione umana, l'integrazione e l'arricchimento delle diversità.	Sensibilizzare gli utenti della Comunità a socializzare con la collettività e con culture diverse.	Bari	8

### Indicatori

I risultati ottenuti hanno fatto registrare in alcuni ospiti della Comunità la necessità di un confronto relazionale sia interno che esterno all'ambiente comunitario. Ottimo riscontro

anche nel coinvolgimento dei minori dal territorio. L'accoglienza e il rispetto dell'altro sono vissuti come occasione di crescita e responsabilizzazione.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si rilevano contenziosi in atto.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

L'equipe si impegna nel promuovere valori essenziali al rispetto dei diritti indiscriminati per ogni genere, cultura o classe sociale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati alla gestione all'approvazione del bilancio sono stati sempre e totalmente presenti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni degli organi deputati alla gestione si valutano esclusivamente tutti gli aspetti di natura gestionale, economica e finanziaria, tali riunioni si svolgono almeno due volte l'anno. Nelle riunioni dell'equipe, educatrici e psicologo, si sviluppano i temi afferenti alla gestione reale della Comunità verso gli utenti, la valutazione dei progetti educativi e dei necessari aggiornamenti, nonché quelli connesse alla qualità del rapporto di tutta l'equipe educativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Dott.ssa Arcangela Ficco

Dichiarazione di conformità

Il sottoscritto LATRONICO Leonardo in qualità di professionista incaricato, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società

Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Bari - Autorizzata con nota n. 576/83 – 2T del 10.01.1983 estesa con nota n. 01/93542 del 24.10.2001 del Ministero delle Finanze -Dip. Delle Entrate - Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Puglia.