

## Regolamento Interno

### COMUNITA' EDUCATIVA IL BIANCOSPINO

#### INDICE

1. LA MISSIONE E LE FINALITÀ EDUCATIVE	pag. 3
2. PRINCIPI ISPIRATORI DEL SERVIZIO	pag. 5
3. DEONTOLOGIA DEGLI OPERATORI	pag. 7
4. INGRESSO NELLA COMUNITÀ	pag. 9
5. LA DOCUMENTAZIONE DEL PERSONALE	pag. 10
6. ACCOGLIENZA	pag. 11
7. ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA	pag. 13
8. FIGURE PROFESSIONALI	pag. 17
9. INFRAZIONE ALLE NORME	pag. 19
10. COMPORTEMENTO	pag. 20
11. SERVIZIO DI LAVANDERIA, STIRERIA, GUARDAROBA	pag. 22



## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

12.ALIMENTAZIONE	pag. 23
13.NORME SANITARIE E GESTIONE DEI FARMACI	pag. 24
14.DIMISSIONI	pag. 25



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

2

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

## Regolamento interno della Comunità Educativa

### IL BIANCOSPINO

#### **1) LA MISSIONE E LE FINALITA' EDUCATIVE**

La comunità "Il Biancospino" è gestita dalla società cooperativa sociale onlus omonima "Il Biancospino", con sede in Bari alla Via Nicola Manzari n. 20, iscritta presso il Registro delle Imprese di Bari al n. 06861570726, all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A196842, all'Albo Regione Puglia Cooperative Sociali al n. 657, codice fiscale e partita iva 06861570726.

La sede operativa è sita in Bari Palese alla Via Gaetano Piacente n.6.

I soci fondatori della Cooperativa sono i seguenti: dott.ssa. Ficco Arcangela, Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante, rag. Loperfido Francesco, dott.ssa Loperfido Teresa e dott.ssa Loperfido Angela.

La comunità, a sua volta, si avvarrà della collaborazione di personale, regolarmente assunto, tutelato da polizza assicurativa copertura rischi, in base ai requisiti richiesti dal Regolamento Regionale del 18 Gennaio 2007 n.4, Legge Regionale n. 19 del 19 Luglio 2006.

La comunità può accogliere fino a otto minori dai tre ai diciotto anni per i quali è stato predisposto l'allontanamento dalle famiglie d'origine.

È possibile ospitare minore di età inferiore ai tre anni, ove richiesto da particolari situazioni contingenti, ed a seguito dell'autorizzazione dell'autorità



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

3

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

che ne ha disposto l'inserimento.

Tutti gli utenti saranno tutelati da polizza assicurativa copertura rischi.

L'obiettivo della comunità è quello di offrire un sostegno temporaneo che aiuti il minore nella risoluzione dei problemi che hanno determinato il suo allontanamento dalla famiglia e, quando è possibile, prepararne il reinserimento.

Durante la sua permanenza nella comunità, il minore verrà accompagnato nel suo percorso educativo, relazionale e scolastico e nell'inserimento nelle realtà aggregative del territorio, da personale qualificato (educatori, psicologi...).

La comunità educativa è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Oltre alla soddisfazione dei bisogni primari, l'obiettivo della comunità è quello del contenimento affettivo, al fine di far sperimentare al minore un clima di fiducia reciproca e di serenità. A tale scopo, il personale addetto deve adoperarsi con competenza, sensibilità e umanità nel pieno rispetto delle esigenze fisiche e psicologiche del minore.

Fondamentale è considerata la stabilità delle relazioni e del ritmo quotidiano che consentono al minore di conoscersi e di aprirsi al mondo esterno. Al centro viene messo il minore con il rispetto per la sua storia, la crescita della sua autostima, dell'autonomia, del suo senso di responsabilità valorizzando le sue risorse personali.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

4

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'P' or similar character.

## 2) PRINCIPI ISPIRATORI DEL SERVIZIO

La Comunità riconosce agli utenti, ai loro familiari nonché agli organismi accreditati di volontariato e di rappresentanza, la tutela dei seguenti diritti:

- **Centralità della persona e della famiglia.** Al momento dell'accesso al servizio si sviluppa e concorda con l'utente, i familiari ed i Servizi coinvolti, un progetto di assistenza individuale, dove necessità, desideri, preferenze ed obiettivi di ciascuno, quando appropriati, sono alla base dell'assistenza fornita.
- **Indipendenza.** L'utente viene assistito nel prendere decisioni e nel controllare la propria vita e gli viene dato supporto per mantenere la sua indipendenza.
- **Rispetto.** Assistenza e supporto sono fornite in modo tale da mantenere il rispetto della privacy, della dignità e dello stile di vita dell'assistito in ogni momento. Il personale all'atto dell'assegnazione sottoscrive uno specifico Codice di comportamento.
- **Privacy.** L'utente ed i familiari sanno che le informazioni personali sono trattate nel pieno rispetto della normativa che tutela la privacy delle persone.
- **Professionalità.** L'utente riceve un'assistenza qualificata ad opera di personale professionale ed affidabile.
- **Supervisione.** L'utente beneficia di personale di assistenza che viene regolarmente supervisionato.
- **Protezione.** Sono protetti la salute, la sicurezza ed il benessere dell'utente e di chi lo assiste. Gli utenti inoltre sono protetti da abusi, trascuratezze o autolesionismo.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

5

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

- **Tutela dai rischi.** Nell'ambito del documento redatto in ottemperanza della legge 81/08 è stato valutato in basso il rischio di incidenti o danni agli utenti o al personale.
- **Cura degli oggetti personali.** Gli oggetti personali dell'utente sono protetti durante l'assistenza.
- **Documentazione.** Viene mantenuta documentazione scritta di tutti gli eventi più importanti relativi all'assistenza; gli utenti attuali o potenziali dei servizi hanno diritto di accesso ad ampie informazioni affinché possano compiere scelte consapevoli.
- **Chiarezza e responsabilità.** L'utente beneficia della chiarezza dei ruoli e delle responsabilità del personale.
- **Efficienza.** L'utente sa di ricevere un servizio ben progettato e ben organizzato.
- **Continuità.** L'utente beneficia della continuità del servizio.
- **Qualità del servizio.** Il servizio è reso in base ad un efficace sistema di qualità che si basa sui risultati ottenuti nei confronti dell'assistito e nel quale gli obiettivi da perseguire e le prescrizioni da rispettare sono definiti e controllati in maniera continuativa dagli assistenti e dai loro responsabili.
- **Apprezzamenti e reclami.** L'utente, i familiari, i Servizi sociali e le associazioni di tutela sanno che i loro apprezzamenti o i loro reclami saranno ascoltati, recepiti e presi in seria considerazione.
- **Trasparenza.** Sono resi disponibili i risultati della valutazione della qualità del servizio.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

6

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

### 3) DEONTOLOGIA DEGLI OPERATORI

Nei confronti degli utenti del servizio, tutti gli operatori assumono l'impegno di rispettare i seguenti principi:

- **Onestà:**

Rispettare con diligenza le leggi vigenti, il presente regolamento interno e le relative norme e convenzioni citate.

L'operatore deve astenersi dall'accettare regali a qualsiasi titolo, sia dagli utenti, sia dai familiari.

- **Integrità morale:**

Assumere, nei diversi contesti, un comportamento moralmente integro e coerente con i valori espressi nel presente regolamento interno ed evitare ogni forma di discriminazione arbitraria.

Nel lavoro quotidiano non attribuire vantaggi illeciti in cambio di regalie o omaggi che eccedano le normali pratiche di cortesia.

Stemperare per risolvere quelle situazioni ove gli interlocutori possono trovarsi in potenziale conflitto di interesse.

- **Equità:**

Esercitare il potere derivante da una posizione d'autorità in maniera equa.

Essere imparziali (nella forma e nella sostanza) in tutte le decisioni che devono essere prese in modo obiettivo ed equanime senza discriminare alcun interlocutore per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

7

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

- **Trasparenza e Correttezza:**

Comunicare in maniera trasparente, adottando una forma e un contenuto di facile comprensione e appropriato per i diversi interlocutori con i quali la Società si relaziona.

Comunicare in modo corretto implica farsi carico della veridicità e della completezza delle informazioni fornite.

Le informazioni, qualora sia previsto per legge o richiesto dai soggetti, devono essere trattate in forma riservata.

- **Efficienza ed Efficacia:**

Perseguire i migliori risultati possibili, date le risorse disponibili, nel rispetto degli standard qualitativi più elevati previsti per le diverse tipologie di attività.

Svolgere il proprio compito in maniera professionale e responsabile per raggiungere gli obiettivi concordati in maniera efficace.

L'operatore è tenuto al rispetto dell'orario di lavoro, ad avvertire tempestivamente se per malattia o motivi emergenti non può presentarsi al lavoro, a comunicare i giorni di assenza e l'eventuale rientro al lavoro.

- **Dialogo:**

Prendere decisioni dopo aver ascoltato e consultato i diversi interlocutori interessati al fine di giungere a soluzioni che rispettino le aspettative legittime di tutti i "portatori di interesse" di volta in volta coinvolti nelle scelte.

- **Privacy**

Gli operatori si impegnano al trattamento dei dati personali degli utenti nel rispetto del D.lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

8

## 4) INGRESSO NELLA COMUNITA'

L'ammissione in comunità, quando non sussiste l'emergenza, avviene con le seguenti modalità:

- Colloquio preliminare del coordinatore o del responsabile con il servizio richiedente e acquisizione della documentazione relativa al caso;
- Eventuale colloquio con il servizio inviante e la famiglia e/o il minore, per acquisire ulteriori informazioni;
- Riunione d'équipe per la discussione del caso e la valutazione dell'eventuale inserimento;
- In prossimità dell'inserimento, definizione da parte del servizio inviante della previsione di permanenza del minore in comunità, dei rapporti del minore con la famiglia d'origine, della gestione dei rapporti con la scuola e degli obiettivi generali.

Nella fase iniziale della sua permanenza in comunità, per facilitarne l'inserimento, il minore sarà accompagnato dalla competenza dello psicologo della comunità.

Ogni ospite consegnerà all'ingresso il denaro, eventuali apparecchi (telefono, registratore..), farmaci sia illeciti sia leciti, sigarette.

Di tutti i generi consegnati verrà compilata distinta e il tutto sarà riconsegnato all'ospite qualora lo stesso ne faccio richiesta all'atto dell'allontanamento della struttura.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

9

## 5) LA DOCUMENTAZIONE DEL PERSONALE

Per ogni ragazzo al momento dell'ingresso viene redatta una cartella personale che è composta principalmente da tre sezioni:

- **amministrativa:** dove saranno inserite le esatte generalità ( accertate o, in mancanza, dichiarate o comunicate); residenza, domicilio, dimora di entrambi i genitori; i rapporti mantenuti al minore con i genitori o con parenti entro il quarto grado; le sue condizioni psicofisiche; il provvedimento in ottemperanza al quale il ricovero è stato eseguito (ex art. 403 c.c. o dell'autorità a qualunque titolo);
- **sociale e psicologica:** che contiene principalmente la relazione dell'assistente sociale di competenza o dell'autorità inviante ed eventuali diagnosi di specialisti venuti a contatto con il minore.
- **sanitaria:** che conterrà principalmente documentazione sanitaria ed il relativo cartellino.
- **educativa:** per la documentazione del lavoro compiuto dall'équipe educativa, osservazione iniziale, progetto educativo individuale, evoluzione e crescita del soggetto, della sua situazione familiare ed ambientale, controllo e verifica del progetto educativo comprese sue variazioni e le dimissioni.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

10

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

## **6) ACCOGLIENZA**

L'accoglienza del minore è subordinata a un piano di intervento che comprende:

- L'analisi e la relazione conoscitiva sulla condizione del minore
- L'obiettivo conclusivo dell'intervento con le relative fasi e tempi
- Ruoli e competenze dei servizi e della comunità
- Modalità e tempi di verifica

All'accoglienza segue un periodo di osservazione del minore al termine del quale la comunità educativa redige un Progetto Educativo Individuale che comprende:

- Osservazione del minore
- Obiettivi educativi
- Strumenti e metodi di intervento
- Tempi di realizzazione
- Modalità di verifica
- Procedure per la valutazione e le modifiche in itinere

Il PEI viene periodicamente verificato e modificato in relazione ai cambiamenti osservati nel minore.

I rapporti con la famiglia di origine ovvero con eventuali figure diverse indicate dai servizi inviati, gli eventuali rientri periodici in famiglia, i rapporti telefonici, sono concordati con i servizi sociali e monitorati e valutati dall'equipe. Per quanto concerne i rientri temporanei in famiglia e/o presso figure diverse che si rendono disponibili, la Comunità stabilisce in accordo con i servizi inviati, gli orari e i giorni di uscita e di rientro dei minori. Tali eventi



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

11

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

vengono disciplinati da apposito modulo compilato e sottoscritto dalle parti al fine di stabilire che la responsabilità del minore è a carico delle figure che se ne occupano fuori dalla Comunità. In ogni caso la programmata presa in carico del minore dalla Comunità comporta la piena responsabilità dello stesso. Rimane, comunque, compito dell'equipe educativa monitorare e indagare sull'esito dei rientri stessi onde riferire alle sedi competenti eventuali situazioni anomale o di rischio.

Inoltre i genitori o le figure alternative indicate dai servizi inviati, con la firma del presente regolamento, autorizzano la comunità educativa Il Biancospino a trattare i dati personali e sensibili del minore sempre nei limiti previsti dalla legge, nonché ad intervenire autonomamente nella salvaguardia della salute e della sicurezza del minore stesso (visite mediche, controlli sanitari, somministrazione farmaci, ecc..).

Ogni minore avrà una propria cartella contenente i dati personali, amministrativi, sanitari, sociali, psicologici e il PEI. Nella cartella verranno raccolte anche le pagelle scolastiche, i disegni, le foto e tutto ciò che è stato prodotto dal bambino durante la sua permanenza nella comunità, per creare una continuità nella sua "storia di vita".

Il minore è coinvolto nell'impostazione dei progetti a lui riferiti qualora le sue capacità lo permettano.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

12

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

## **7) ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA**

**Dalle ore 7.00 alle ore 7.30:** Sveglia (in base agli impegni di ciascuno: scuola, lavoro. La domenica e i festivi svegli alle 9.00).

**Attività della mattina:** Colazione, igiene della persona e sistemazione camera (per sistemazione camera si intende: rifare il letto, sistemare la stanza, mettere al proprio posto vestiti e scarpe).

Inizio delle attività presso la sede o eventualmente presso i Centri di Formazione Professionale esterni, o presso le scuole.

**ore 13.30:** Pranzo e collaborazione al riassetto.

**ore 14.30:** Pausa. Tempo libero da dedicare ai propri interessi, giochi, lettura, riposo, tv.

**ore 15.30 - 18.00 :** Ripresa delle attività di studio presso la sede o eventualmente presso i Centri di Formazione Professionale esterni. È prevista una pausa per la merenda.

**ore 18.00 - 20.00:** Tempo libero per le uscite pomeridiane concordate, sport ecc...

**ore 20.00 - 22.00:** Cena, discussione sull'andamento della giornata conclusa e sulla programmazione di quella successiva, relax e igiene personale.

**ore 22.00:** Gli ospiti sono tenuti a spegnere le luci e ad osservare il silenzio nelle camere per il rispetto del proprio e dell'altrui riposo.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

13

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

Nel rispetto dell'orientamento religioso del singolo utente, è prevista la messa domenicale nonché il catechismo settimanale opportuno per la preparazione ai sacramenti.

Gli orari possono subire variazioni in base al programma e attività del minore.

I minori in età scolare, saranno regolarmente iscritti agli istituti ritenuti idonei, in base alle loro esigenze e a quelle della comunità stessa, previa consultazione con i servizi invianti.

Gli utenti per cui non è previsto l'obbligo scolastico e non desiderano continuare gli studi scolastici, previa consultazione con i servizi invianti, saranno impegnati

in corsi di formazione professionale o, comunque, in attività che esaltino le loro inclinazioni personali. Sarà premura della cooperativa stessa cercare un inserimento nell'ambito lavorativo nell'intento di rendere emancipato e indipendente il minore.

Obiettivo della comunità sarà anche sviluppare la vita di relazione e associativa attraverso lo svolgimento di attività ludico - ricreative per favorire la creatività, la spontaneità e la fantasia di ogni minore, promuovendo un processo di sviluppo globale a livello percettivo, emotivo, intellettuale, sociale, esaltando il rapporto con gli altri e il rispetto della legalità, sviluppando l'immaginazione e lo spirito di collaborazione.

L'attività ludica rappresenta una delle manifestazioni più concrete del bisogno di ogni minore di esercitare l'immaginazione, risponde alle sue esigenze di affermazione e socialità.

Oltre alle normali attività previste nell'ambito della comunità, il progetto prevede l'organizzazione di:

- **attività ludico - motorie:** giochi di squadra, da tavolo, di società. Il gioco sarà praticato in tutte le sue forme, da quella individuale al gioco



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

14

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

organizzato per favorire la socializzazione, la cooperazione, per stimolare la sana competitività e il rispetto delle regole. Sono previste, inoltre, in base alle attitudini personali, attività sportive presso centri ginnici (palestre, scuole di ballo, etc) già presenti in zona.

- **Laboratori di arte e manipolazione:** realizzazioni di oggetti con creta e das, découpage, preparazione di dolci, pizze, focacce e piatti tipici della nostra regione, uncinetto e lavoro a maglia, giardinaggio il tutto nell'intento di consentire al minore di esprimersi in modo creativo e di acquisire senso pratico, capacità organizzative e un metodo di lavoro.
- **Laboratori teatrali e di proiezione di film,** cartoni-animati per esaltare le risorse relazionali, espressive, ideative e critiche, la capacità di collaborazione e il senso di responsabilità nei confronti del gruppo.
- **Attività di studio,** interventi di supporto e approfondimento dell'attività scolastica del minore, in accordo con il team degli insegnanti, finalizzato a consolidare e sostenere il processo di apprendimento del minore. Sono previsti laboratori per approfondire la conoscenza della lingua inglese e l'avviamento all'informatica, affinché il minore possa tenersi al passo con l'innovazione tecnologica che caratterizza la nostra epoca. A tale scopo, è stata predisposta la postazione di un pc con uso guidato da personale esperto.
- **Attività aggregative e di inserimento sociale** che permettono al minore di affinare le abilità personali, anche avvalendosi di spazi esterni (es. catechismo, parco giochi, campo sportivo, scout etc.) attraverso una programmazione congiunta dell'équipe di educatori tenendo conto delle personali attitudini e cercando di valorizzare la propensione di ciascun minore.
- **Attività culturale – formativa,** interventi formativi sulla realtà sociale, economica e culturale, in grado di attivare momenti di confronto,



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

15

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

stimolare la conoscenza del minore riguardo piaghe sociali oggi dilaganti (fumo, alcool, violenza, droga, bullismo, sfruttamento del lavoro minorile). A tale scopo, è intenzione della cooperativa, avvalersi anche della collaborazione di personale altamente qualificato, in grado di comunicare al minore, nella maniera più opportuna e consona, i rischi e i pericoli che tali problematiche comportano.

- **Laboratori di educazione ambientale** per sviluppare un nuovo stile di vita, un approccio diverso con il mondo che ci circonda (sia vegetale, che animale, che umano) che abbia come fine il rispetto e l'integrazione in linea con l'ambiente. È proprio per favorire l'importanza della salvaguardia dell'ambiente che i minori verranno coinvolti nella raccolta differenziata dei rifiuti.

Al fine di favorire lo sviluppo del senso di responsabilità, gli utenti, in base all'età, verranno coinvolti nello svolgimento di piccole attività domestiche (apparecchiare e sparecchiare la tavola, sistemare la propria stanza, rifare il letto, mettere al proprio posto vestiti e scarpe).

Il progetto include **gite socio-culturali** per far vivere ai minori coinvolti la possibilità di fare turismo, integrazione sociale, promuovere un rapporto diretto con la natura, con l'arte, con la cultura anche attraverso nuovi modi di stare insieme.

Ad integrazione di tale progetto è intenzione della cooperativa coinvolgere gli utenti in svaghi e divertentismi soprattutto nei periodi di chiusura scolastica.

L'équipe educativa organizzerà la giornata degli utenti tenendo conto delle diverse esigenze di due fasce d'età: 3 - 12 anni, 13 - 18 anni.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

16

## 8) LE FIGURE PROFESSIONALI

Sono presenti nella comunità:

- Un responsabile
- Educatori professionali
- Psicologo
- Ausiliari

È prevista la collaborazione di volontari in possesso di polizza assicurativa di copertura rischi, che decideranno di affiancare gli operatori negli ambiti di vita quotidiana, dopo aver partecipato ad un colloquio attitudinale.

Gli Educatori sono in possesso delle Laurea in Scienze dell'Educazione, in Scienze dell'Educazione e della Formazione o di Laurea equipollente. Lo Psicologo, regolarmente iscritto all'apposito albo professionale, è in possesso di Laurea in Scienze Tecniche Psicologiche

L'équipe educativa garantisce una turnazione che prevede la compresenza di educatori in base al numero dei minori affidati e in ottemperanza al Regolamento Regionale del 18 Gennaio 2007 n.4, Legge Regionale n. 19 del 19 Luglio 2006.

L'équipe di educatori oltre che occuparsi di gestire la comunità educativa, si riunisce per valutare l'osservazione iniziale del minore e stendere il PEI che verrà poi rivalutato periodicamente. Compito dell'équipe è anche di tenere i rapporti con i servizi sociali, con la famiglia di origine e di collaborare con essi per il progetto sul minore, valutare e preparare eventuali dimissioni o il passaggio ad altre realtà.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

17

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

Il metodo di lavoro utilizzato comporta una particolare attenzione per il lavoro di equipe. Le verifiche e le forme di valutazione collettive, sono curate al fine di realizzare interventi a misura sui minori. Gli strumenti utilizzati sono : osservazioni sul campo, riunioni d'equipe, riunioni con i referenti dei servizi di riferimento del minore. Gli operatori verbalizzano quotidianamente i fatti accaduti in un diario di bordo, considerato come il passaggio di consegna tra i membri dell'equipe in modo che tutti siano a conoscenza degli avvenimenti che hanno caratterizzato la giornata in comunità.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

18

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

### **9) INFRAZIONE ALLE NORME**

Ogni trasgressione alle norme descritte nel presente regolamento viene intesa come espressione non verbale attraverso la quale l'ospite esterna la propria insofferenza, pertanto l'equipe educativa della struttura, qualora si tratti di trasgressione estemporanea, può retrocedere la persona dal livello raggiunto di realizzazione del programma educativo, ovvero qualora trattasi di trasgressione continuativa e pervicace che pregiudica il regolare svolgimento della vita di Comunità, dopo avere esperito tutti i tentativi per stabilire con l'ospite una comunicazione positiva, saranno presi contatti con il servizio inviante per concordare un differente programma. Tutte le attività comunitarie sono da ritenersi obbligatorie per l'ospite. Qualora l'ospite si sottragga senza il giustificato motivo, vengono a cadere i motivi stessi per i quali l'ospite è pervenuto presso la comunità.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

19

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'CJR'.

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

## 10) COMPORTAMENTO

L'ospite è tenuto a relazionarsi con cortesia e disciplina con il personale della comunità.

Ogni ospite è tenuto a comporre le proprie controversie con strumenti verbali.

Non sono ammessi agiti di natura libidica o aggressiva, tali infrazioni possono comportare l'immediato allontanamento dalla comunità.

Ogni ospite avrà cura della propria persona, degli arredi e delle suppellettili affidati.

Dovrà adeguarsi alle elementari norme di igiene e pulizia del proprio corpo e decoro del proprio abbigliamento.

Sono intollerabili per il regime comunitario, ladrocinii, sotterfugi, uso di alcool e sostanze chimiche e qualsiasi altro fatto non compatibile con il sereno svolgersi della vita comunitaria. Ma ancora più penoso è il serbare segreto su eventi di questo tipo eventualmente occorsi.

Non è permesso allontanarsi dalla camera durante l'orario di riposo notturno, salvo che per necessità fisiologiche.

L'ospite è tenuto ad occupare gli spazi di servizio per il tempo strettamente necessario. Utilizzare le dotazioni comunitarie considerandole come una opportunità non esclusiva, ma a disposizione di tutte le persone che le potranno utilizzare dopo di lui.

Per ragioni di sicurezza è vietato accendere fuochi o bruciare qualsivoglia materiale all'interno della struttura. Gli educatori ed il personale tutto possono



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

20

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

ispezionare la camera dell'ospite a propria discrezione sempre nel rispetto della persona. L'equipe educativa, qualora lo ritenga opportuno, può richiedere l'intervento dei servizi come consultori e l'ausilio delle forze dell'ordine.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

21

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'S' or similar character.

**Il Biancospino**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
Sede Legale:  
Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari  
Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762  
E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

**Il Biancospino**  
**Comunità Educativa per Minori**  
Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari  
Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315  
Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

## 11) SERVIZIO DI LAVANDERIA, STIRERIA, GUARDAROBA

Il lavaggio dei capi d'abbigliamento è affidato agli operatori addetti ausiliari.

Ciascun ospite concorda con gli addetti il lavaggio dei propri capi di abbigliamento e collabora con gli stessi nelle operazioni di lavaggio e stenditura, negli spazi di tempo libero.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

22

Aggiornamento 1° dicembre 2017

**DOCUMENTO PER USO INTERNO**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JA' or similar, located in the bottom right corner of the page.

**Il Biancospino**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:  
Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari  
Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762  
E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

**Il Biancospino**  
**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari  
Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315  
Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

## 12) ALIMENTAZIONE

Elemento fondamentale di ogni buon regime alimentare è evitare ogni eccesso. Il regime alimentare comunitario si caratterizza di due tipi di menu: uno per il periodo estivo e uno per il periodo invernale. L'alimentazione tiene conto del regime dietetico di ogni ospite ed in particolare di eventuale presenza di patologie gastriche o epatiche.

All'interno della comunità è fatto divieto di assumere bevande alcoliche ed è prescritto un uso moderato di grassi animali e vegetali. Viene prediletto il confezionamento di cibi semplici e tradizionali.

Sono previsti menu personali solo su prescrizione medica.

La corretta gestione del confezionamento dei pasti è un momento di verifica molto importante per persone che hanno deciso di vivere in autonomia. E' importante organizzarsi responsabilmente per rispettare gli orari di somministrazione dei pasti, l'ordine, il decoro e la pulizia della cucina, la corretta gestione e conservazione dei generi alimentari a disposizione.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726  
REA di Bari n. 515548  
Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842  
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

23

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

### **13) NORME SANITARIE E GESTIONE DEI FARMACI**

Oltre ad una corretta igiene personale, gli ospiti sono tenuti a rispettare la salute altrui, pertanto tutte le norme di prevenzione consigliate dal medico devono essere scrupolosamente seguite, al fine di evitare il diffondersi di malattie. Gli ospiti saranno visitati dal medico ogni qual volta viene segnalata la necessità. La richiesta di cure mediche deve essere segnalata all'educatore che in caso di urgenza provvederà al trasferimento presso il più vicino servizio ospedaliero di emergenza e urgenza.

Gli esami clinici all'interno della struttura avvengono di routine utilizzando gli appositi servizi della Azienda Sanitaria competente.

I farmaci prescritti dal medico sono depositati presso la direzione della struttura, e l'ospite si reca presso la direzione per assumere tali medicinali. Non è consentito l'uso di farmaci senza prescrizione medica. Quest'ultima viene regolarmente fotocopiata ed inserita nella cartella sanitaria del minore interessato. I farmaci vengono puntualmente registrati nell'apposito registro, come previsto dal manuale di qualità, con segnalazione della data di immissione e data di scadenza e/o esaurimento. Le indicazioni terapeutiche, la posologia e le somministrazioni sono registrate anch'esse in apposito registro. La Comunità è dotata di cassetta di pronto soccorso conforme alla previsione normativa.

All'interno della comunità e sui mezzi di trasporto, è fatto divieto assoluto di fumare.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

24

## 14) DIMISSIONI

Il programma educativo può avere tre possibili esiti:

**1) Il ritorno presso la famiglia d'origine:** qualora il servizio sociale inviante intraveda la possibilità di ripristinare la relazione fra il minore e i propri consanguinei. In questo caso il programma di cura prevede una serie di incontri fra il minore e i familiari per favorire il ripristino della convivenza sulla base di una maggiore assunzione di responsabilità reciproca.

**2) La completa emancipazione del minore ormai alle soglie della maggiore età:** con una serie di sostegni finalizzati al raggiungimento della propria autonomia abitativa e professionale, qualora il servizio sociale inviante escluda il ritorno del minore al domicilio dei consanguinei.

**3) adottabilità del minore:** laddove i servizi inviati dispongano l'inserimento del minore in nuove realtà familiari.

La fase relativa alle dimissioni del minore dalla comunità è molto difficile prefissarla e standardizzarla.

Quando il minore, raggiunge questa fase, ha ormai consolidato un cammino di crescita personale, ha interiorizzato regole comportamentali, ha intuito una consapevolezza delle proprie possibilità, dei propri limiti, ma soprattutto ha acquisito una sua identità.

Il traguardo che la comunità si impegna a raggiungere è quello di un progressivo reinserimento dell'utente nell'ambiente di origine o in un altro ambiente.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

25

## **Il Biancospino**

**Società Cooperativa Sociale Onlus**

Sede Legale:

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: [ilbiancospino@legalmail.it](mailto:ilbiancospino@legalmail.it)

## **Il Biancospino**

**Comunità Educativa per Minori**

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per  
minori n. 0038/2010

Le dimissioni sono comunque valutate in accordo tra l'equipe educativa e i servizi sociali.

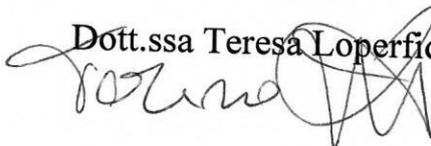
Per presa visione ed accettazione di tutte le norme contenute

Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_/\_\_/\_\_\_\_

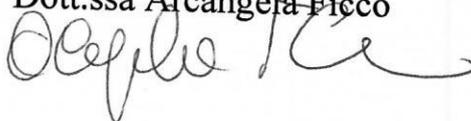
La Coordinatrice

Dott.ssa Teresa Loperfido



Il Presidente

Dott.ssa Arcangela Ficco



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

26