

COMUNITA' EDUCATIVA

IL BIANCOSPINO

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1.PREMESSA	pag 2
2.LA COMUNITÀ	pag 3
3.ATTIVITÀ	pag 6
4.GESTIONE DELLA COMUNITÀ	pag 8
5.TARIFFE E COMPARTICIPAZIONE	pag 14
6.MODALITÀ DI INFORMAZIONE SUI SERVIZI	pag 15
7.MODALITÀ DI RILEVAZIONE PERIODICA	pag 16
8.RECLAMI	pag 20
9.INFORMAZIONI SUL REGOLAMENTO	pag 21
10.STANDARD DI QUALITÀ	pag 22
11.PRIVACY E SICUREZZA	pag 26

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi è uno degli strumenti necessari per dare ai cittadini un'informazione chiara su quali sono le attività della Comunità Educativa e rendere quindi trasparente la gestione della stessa.

I principi fondamentali da cui il servizio trae ispirazione, e che la Carta dei Servizi fa propri, sono:

Eguaglianza: i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Imparzialità: tutti gli operatori sono tenuti a svolgere il loro lavoro in modo imparziale e obiettivo nei confronti di tutti gli utenti.

Continuità: garanzia di prestazione continuata nel corso dell'anno, alle stesse condizioni di efficacia ed efficienza.

Partecipazione: gli utenti devono poter verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

Efficienza: uso ottimale delle risorse umane ed economiche, al fine di evitare sprechi e disfunzioni.

Efficacia: capacità del servizio di soddisfare esigenze ed aspettative di utenti diretti e indiretti.

Professionalità: l'utente riceve un'assistenza qualificata ad opera di personale professionale e affidabile.



Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

2. LA COMUNITÀ

La comunità Il Biancospino è ubicata in via Piacente n. 6 Palese (Bari), regolarmente autorizzata al funzionamento, ai sensi della Legge Regionale n. 19/2006, per l'accoglienza di n. 8 minori, dalla Ripartizione Solidarietà Sociale – Ufficio Autorizzazioni e Verifiche – Comune di Bari, con Determinazione Dirigenziale n. 2009/200/00531 del 23 dicembre 2009, e legittimata all'esercizio con l'iscrizione in data 4 febbraio 2010 al n. 0038 nel Registro Regionale delle Strutture e dei Servizi per Minori, giusta Delibera Dirigenziale n. 082/DR/2010/0038 del Servizio Politiche di Benessere Sociali e Pari Opportunità della Regione Puglia.

Trattasi di villa indipendente, al piano rialzato, estesa su un unico livello, di mq. 188 circa, composta da due camere da letto singole di oltre 9 mq; tre camere da letto doppie di oltre 14 mq; tre locali di servizi igienici, di cui uno attrezzato per la non autosufficienza e un locale per servizi igienici riservato al personale; un salone-stanza giochi di 22 mq circa, con idonei spazi per attività di gruppo e individuali; una cucina di 7,6 mq; ampia zona soggiorno-pranzo di 18,6 mq.

L'esterno, completamente recintato e di competenza esclusiva, è di circa mq. 500 adibiti parte a giardino attrezzato, parte a patio e balconate.

L'abitazione è stata arredata e corredata completamente con mobili e tessuti tali da rendere l'ambiente confortevole e accogliente per i minori ospitati. La comunità è dotata di una postazione telefonica accessibile agli ospiti, nei casi previsti e con la supervisione degli adulti.

Tutti gli ambienti della struttura sono dotati di condizionatori d'aria destinati alla fruizione da parte degli ospiti.

La struttura è situata in un centro abitato facilmente raggiungibile con l'uso di mezzi pubblici tali da permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio e facilitare le visite agli ospiti, salvo quanto diversamente disposto.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Possiede i requisiti riguardanti l'agibilità, l'abitabilità e destinazione d'uso secondo la vigente normativa.

La struttura è priva di barriere architettoniche ai sensi del D.M. del 14 giugno 1989, n. 236, risponde a quanto previsto in materia di prevenzione e sicurezza contro gli incendi. Tutti gli impianti sono realizzati nel rispetto di tutte le norme e regole vigenti in materia, ivi comprese le norme CEI per gli impianti elettrici ai sensi del D.M. n. 37 del 22 gennaio 2008 (ex legge 46/'90).

Per la sicurezza, l'abitazione è stata dotata di cinque luci di emergenza e di estintori ed è stato definito il documento di valutazione dei rischi.

La Comunità si è dotata del piano di autocontrollo per la cucina (denominato H.A.C.C.P.) atto a garantire che siano individuate, applicate, mantenute e aggiornate adeguate procedure di sicurezza degli alimenti, avvalendosi dei principi su cui è basato il sistema di analisi dei rischi ed il controllo dei punti critici.

La comunità è situata in un contesto sociale e territoriale idoneo e servito da tutte le strutture necessarie, sia a livello sanitario, sia a livello ricreativo, scolastico e sportivo con la presenza di parrocchie che svolgono molteplici attività socio - culturali - ricreative.

La comunità educativa è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

La comunità può accogliere fino a otto minori dai tre ai diciotto anni, per i quali è stato predisposto l'allontanamento dalle famiglie d'origine.

È possibile ospitare minori di età inferiore ai tre anni, ove richiesto da particolari situazioni contingenti, ed a seguito dell'autorizzazione dell'autorità che ne ha disposto l'inserimento.

Tutti gli utenti sono tutelati da polizza assicurativa di copertura rischi per la responsabilità civile.

L'obiettivo della cooperativa è quello di offrire un sostegno temporaneo per aiutare il minore nella risoluzione dei problemi che ne hanno determinato l'allontanamento dalla famiglia e, quando è possibile, prepararne il reinserimento.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Durante la sua permanenza nella comunità, il minore verrà accompagnato e sostenuto nel suo percorso educativo, relazionale, scolastico e nell'inserimento nelle realtà aggregative del territorio.

Oltre alla soddisfazione dei bisogni primari, infatti, l'obiettivo della comunità è quello del contenimento affettivo, al fine di far sperimentare al minore un clima di fiducia reciproca e di serenità.

Fondamentale è considerata la stabilità delle relazioni e del ritmo quotidiano che consentono al minore di conoscersi e di aprirsi al mondo esterno. Al centro viene messo il minore con il rispetto per la sua storia, la crescita della sua autostima, dell'autonomia, del suo senso di responsabilità valorizzando le sue risorse personali.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

3. ATTIVITA'

I minori in età scolare, che rientrano, pertanto, nella fascia d'età per cui è previsto l'obbligo scolastico, saranno regolarmente iscritti agli istituti ritenuti idonei, in base alle loro esigenze e a quelle della comunità stessa, previa consultazione con i servizi invianti.

Gli utenti per cui non è previsto l'obbligo scolastico e non desiderano continuare gli studi scolastici, previa consultazione con i servizi invianti, saranno

impegnati in corsi di formazione professionale o, comunque, in attività che esaltino le loro inclinazioni personali.

Sarà premura della cooperativa stessa impegnarsi nella ricerca di un inserimento nell'ambito lavorativo, nell'intento di rendere emancipato e indipendente il minore.

Obiettivo della comunità sarà anche sviluppare la vita di relazione e associativa attraverso lo svolgimento di attività ludico – ricreative per favorire la creatività, la spontaneità e la fantasia di ogni minore, promuovendo un processo di sviluppo globale a livello percettivo, emotivo, intellettuale, sociale, esaltando il rapporto con gli altri e il rispetto della legalità, sviluppando l'immaginazione e lo spirito di collaborazione.

L'attività ludica rappresenta una delle manifestazioni più concrete del bisogno di ogni minore di esercitare l'immaginazione, risponde alle sue esigenze di affermazione e socialità.

Oltre alle normali attività previste nell'ambito della comunità, il progetto prevede:

- **attività ludico – motorie:** giochi di squadra, da tavolo e di società. Il gioco sarà praticato in tutte le sue forme, da quella individuale al gioco organizzato per favorire la socializzazione, la cooperazione, per stimolare la sana competitività e il rispetto delle regole. Sono previste, inoltre, in

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726
REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842
Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

base alle attitudini personali, attività sportive presso centri ginnici (palestre, scuole di ballo, etc) già presenti in zona.

- **laboratori di arte e manipolazione:** realizzazioni di oggetti con creta e das, découpage preparazione di dolci, pizze, focacce e piatti tipici della nostra regione, uncinetto e lavoro a maglia, giardinaggio. Il tutto nell'intento di consentire ai minori di esprimersi in modo creativo e di acquisire senso pratico, capacità organizzative e un metodo di lavoro.
- **Laboratori teatrali e di proiezione di film,** cartoni-animati per esaltare le risorse relazionali, espressive, ideative e critiche, la capacità di collaborazione e il senso di responsabilità nei confronti del gruppo.
- **Attività di studio,** interventi di supporto e approfondimento dell'attività scolastica del minore, in accordo con il team degli insegnanti, finalizzati a consolidare e sostenere il processo di apprendimento del minore. Sono previsti laboratori per approfondire la conoscenza della lingua inglese e l'avviamento all'informatica, affinché il minore possa tenersi al passo con l'innovazione tecnologica che caratterizza la nostra epoca. A tale scopo, è stata predisposta la postazione di un pc con connessione a Internet, con uso guidato da personale esperto.
- **Attività aggregative e di inserimento sociale** che permettono al minore di affinare le abilità personali, anche avvalendosi di spazi esterni (es. catechismo, parco giochi, campo sportivo, scout etc.) attraverso una programmazione congiunta dell'équipe di educatori tenendo conto delle personali attitudini e cercando di valorizzare la propensione di ciascun minore.
- **Attività culturale – formativa, interventi formativi sulla realtà sociale, economica e culturale,** in grado di attivare momenti di confronto, stimolare la conoscenza del minore attraverso laboratori di studio riguardanti piaghe sociali oggi dilaganti (fumo, violenza, alcool, droga, bullismo, sfruttamento del lavoro minorile). A tale scopo, è intenzione della cooperativa, avvalersi anche della collaborazione di personale qualificato, in grado di comunicare al minore, nella maniera più

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

7

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

opportuna e consona, i rischi e i pericoli che tali problematiche comportano.

- **Laboratori di educazione ambientale** per sviluppare un nuovo stile di vita, un approccio diverso con il mondo che ci circonda (sia vegetale, che animale, che umano) che abbia come fine il rispetto e l'integrazione in linea con l'ambiente. È proprio per favorire l'importanza della salvaguardia dell'ambiente che i minori verranno educati alla raccolta differenziata dei rifiuti.

Al fine di favorire lo sviluppo del senso di responsabilità, gli utenti, in base all'età, verranno coinvolti nello svolgimento di piccole attività domestiche (apparecchiare e sparecchiare la tavola, sistemare la propria stanza, rifare il letto, mettere al proprio posto vestiti e scarpe).

Il progetto include gite socio-culturali per far vivere ai minori coinvolti la possibilità di fare turismo, integrazione sociale, promuovere un rapporto diretto con la natura, con l'arte, con la cultura anche attraverso nuovi modi di stare insieme. Ad integrazione di tale progetto, è intenzione della cooperativa coinvolgere gli utenti in svaghi e divertentismi soprattutto nei periodi di chiusura scolastica.

L'équipe educativa organizzerà la giornata degli utenti tenendo conto delle diverse esigenze di due fasce d'età: 3 – 12 anni, 13 – 18 anni.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

8

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per

minori n. 0038/2010

4. GESTIONE DELLA COMUNITÀ

La comunità “Il Biancospino” è gestita dalla Società Cooperativa Sociale Onlus omonima “Il Biancospino”, con sede in Bari alla Via Nicola Manzari n. 20, iscritta presso il Registro delle Imprese di Bari al n. 06861570726, all’Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A196842, all’Albo Regione Puglia Cooperative Sociali al n. 657, codice fiscale e partita iva 06861570726. La Cooperativa “Il Biancospino” è stata certificata dalla Società Certiquality – Istituto di certificazione della qualità – certificato n. 18161 avendo attuato un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione del servizio socio assistenziale educativo per minori.

I soci fondatori della Cooperativa sono i seguenti: rag. Ficco Arcangela, Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante, rag. Loperfido Francesco, dott.ssa Loperfido Teresa e dott.ssa Loperfido Angela.

La comunità, a sua volta, si avvarrà della collaborazione di personale, regolarmente assunto e dotato di polizza assicurativa di copertura rischi, in base ai requisiti richiesti dal Regolamento Regionale del 18 Gennaio 2007 n.4, Legge Regionale n. 19 del 19 Luglio 2006.

L’assunzione del personale previsto dalla vigente normativa avverrà non solo in base ai requisiti professionali, ma tenendo conto anche della sua motivazione e propensione naturale nei confronti dei minori a disagio.

E’ prevista la collaborazione di volontari che saranno dotati di polizza assicurativa di copertura rischi, che decideranno di affiancare gli operatori negli ambiti di vita quotidiana, dopo aver partecipato ad un colloquio attitudinale.

IL PERSONALE È COMPOSTO DA:

RESPONSABILE DEI SERVIZI:



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

- mantiene i rapporti con le istituzioni che hanno chiesto l'inserimento dei minori;
- è garante del Progetto Educativo della Comunità, che verifica con periodicità semestrale in apposita commissione;
- predispone, insieme agli educatori della struttura e ai servizi sociali, il Progetto Educativo Individuale del minore accolto e ne verifica l'andamento attraverso riunioni ufficiali verbalizzate;
- raccoglie le informazioni e le osservazioni trasmesse dagli operatori in merito ai minori, ai relativi progetti, alla situazione familiare, all'andamento interno della comunità;
- coordina l'attività degli operatori all'interno della comunità;
- controlla la stesura e l'ordine della documentazione e dei registri di servizio.
- redige l'orario mensile, il piano delle ferie e dei permessi orari;
- decide su tutto ciò che riguarda la gestione della casa;
- è inserito solo parzialmente nella turnazione come educatore.

AUSILIARIO:

- organizza in modo funzionale la dispensa e seleziona gli arrivi dei prodotti (giocattoli, cancelleria, vestiario ecc...);
- partecipa alla vita della comunità assolvendo, in modo non esclusivo, alle mansioni di pulizia, lavanderia, stireria e cucina.

EDUCATORE

- osserva e registra i comportamenti individuali e di gruppo;
- effettua colloqui con i minori per l'esame delle situazioni individuali e di gruppo, al fine di constatare la concretezza degli interventi educativi previsti;
- valuta i bisogni e le risorse dei minori;



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

- effettua la programmazione della vita nella comunità e delle attività di gruppo (gioco, studio, visite mediche, sport, alimentazione, riposo, pratiche igieniche, pulizia e riordino degli ambienti);
- garantisce la riservatezza, il rispetto del segreto professionale e deontologico su ciò che accade in comunità, che viene discusso in sede di riunione di équipe e negli incontri con i genitori;
- partecipa alle riunioni di équipe; conduce direttamente gli interventi educativi secondo le azioni definite sul PEI;
- aggiorna le cartelle personali dei minori;
- partecipa a riunioni, incontri formativi e ricreativi proposti dalla comunità;
- ha come referente il responsabile della struttura;
- compila il diario di bordo.

PSICOLOGO

- partecipa attivamente alla vita della comunità seguendo e monitorando i minori dal momento della ammissione sino al raggiungimento degli obiettivi previsti dal PEI;
- con l'Educatore di riferimento, nonché la responsabile, partecipa alle riunioni con i servizi invianti, alle udienze pianificate dal tribunale dei minori, verbalizzando e relazionando sugli interventi di volta in volta effettuati sul minore stesso;
- partecipa a riunioni, incontri formativi e ricreativi proposti dalla comunità;
- riferisce direttamente alla responsabile, verbalizzando sull'apposito registro, sulle attività svolte dai minori durante le fasi di monitoraggio.

L'équipe educativa garantisce una turnazione che prevede la compresenza di educatori in base al numero dei minori affidati e in ottemperanza al Regolamento Regionale del 18 Gennaio 2007 n.4, Legge Regionale n. 19 del 19 Luglio 2006.

Il metodo di lavoro utilizzato comporta una particolare attenzione per il lavoro di équipe. Le verifiche e le forme di valutazione collettive, sono curate al fine di realizzare interventi a misura sui minori. Gli strumenti utilizzati sono :



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

11

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

osservazioni sul campo, riunioni d'équipe e riunioni con i referenti dei servizi di riferimento del minore. Gli operatori verbalizzano quotidianamente i fatti accaduti in un diario di bordo, considerato come un passaggio di consegna tra i membri dell'équipe in modo che tutti siano a conoscenza degli avvenimenti che hanno caratterizzato la giornata in comunità.

L'AMMISSIONE IN COMUNITÀ, quando non sussiste l'emergenza, avviene con le seguenti modalità:

- Colloquio preliminare del responsabile con il servizio richiedente e acquisizione della documentazione relativa al caso;
- Eventuale colloquio con il servizio inviante e la famiglia e/o il minore, per acquisire ulteriori informazioni;
- Riunione d'équipe per la discussione del caso e la valutazione dell'eventuale inserimento;
- In prossimità dell'inserimento, definizione da parte del servizio inviante della previsione di permanenza del minore in comunità, dei rapporti del minore con la famiglia d'origine, della gestione dei rapporti con la scuola e degli obiettivi generali.

Nella fase iniziale della sua permanenza in comunità, per facilitarne l'inserimento, il minore sarà accompagnato dalla competenza di uno psicologo convenzionato.

L'équipe di educatori, oltre che occuparsi della gestione della comunità educativa, si riunisce per valutare la situazione iniziale del minore e procede alla stesura del PEI sulla base dell'osservazione del bambino, dell'analisi dei dati raccolti con i servizi sociali e della valutazione dei comportamenti riguardo le aree cognitiva – emotiva – relazionale – autonomia.

Il PEI viene periodicamente verificato e modificato in relazione ai cambiamenti osservati nel minore.

Particolare attenzione viene prestata alle attività laboratoriali utilizzate come ulteriore strumento per il raggiungimento degli obiettivi preposti nel PEI. Tali laboratori vengono verbalizzati ed opportunamente archiviati.

Ogni minore avrà una propria cartella contenente i dati personali, amministrativi, sanitari, sociali, psicologici e il PEI. Nella cartella verranno



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

12

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918 - Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

indicati gli obiettivi da raggiungere, i contenuti, le modalità dell'intervento e il piano delle verifiche; inoltre, saranno raccolte anche le pagelle scolastiche, i disegni, le foto e tutto ciò che è stato prodotto dal minore durante la sua permanenza nella comunità, per creare una continuità nella sua "storia di vita".

Compito dell'équipe è anche di tenere i rapporti con i servizi sociali e di collaborare con essi per il progetto sul minore, valutare e preparare eventuali dimissioni o il passaggio ad altre realtà. I rapporti con la famiglia di origine, gli eventuali rientri periodici in famiglia, i rapporti telefonici, sono concordati con i servizi sociali e monitorati dall'équipe, che valuterà la situazione.

Il programma educativo può avere tre possibili esiti:

- 1) **Il ritorno presso la famiglia d'origine:** qualora il servizio sociale inviante intraveda la possibilità di ripristinare la relazione fra il minore e i propri consanguinei. In questo caso il programma di cura prevede una serie di incontri fra il minore e i familiari per favorire il ripristino della convivenza sulla base di una maggiore assunzione di responsabilità reciproca.
- 2) **La completa emancipazione del minore ormai alle soglie della maggiore età:** con una serie di sostegni finalizzati al raggiungimento della propria autonomia abitativa e professionale, qualora il servizio sociale inviante escluda il ritorno del minore al domicilio dei consanguinei.
- 3) **adottabilità del minore:** laddove i servizi inviati dispongano l'inserimento del minore in nuove realtà familiari.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

5. TARIFFE E COMPARTICIPAZIONE

La tariffa convenuta dalla comunità ammonta ad euro 79,41 (euro settantanove/41) oltre Iva 5%.

Banca di riferimento: Intesa San Paolo – Agenzia di Bari – Via Amendola –
CODICE IBAN: IT68Q0306904069100000004840.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

6. MODALITA' DI INFORMAZIONE SUI SERVIZI

La cooperativa può essere contattata telefonicamente ai seguenti numeri:

- 080/5830918 telefono e fax della sede operativa Via Gaetano Piacente n. 6 Palese - Bari
- 080/5034517 sede legale Via Nicola Manzari n. 20 Bari
- 340/7793315 e 340/1086762 per qualsiasi emergenza

E' sempre possibile avere un colloquio diretto e personale con il responsabile e/o il coordinatore della comunità educativa ai quali si possono rivolgere suggerimenti e reclami.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

7. MODALITA' DI RILEVAZIONE PERIODICA

Fondamentale è la constatazione della soddisfazione dell'utente.

Lo strumento di indagine adottato è il **questionario di valutazione**, di cui di seguito è riportata una copia, che sarà somministrato periodicamente agli utenti, la cui elaborazione dei dati permette di rilevare il livello di soddisfazione e di procedere, eventualmente, all'attuazione degli accorgimenti necessari per il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e dell'efficienza dell'organizzazione, oltre che della sua efficacia.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI

VALUTAZIONE	<u>1</u> <u>INSUFFICIENTE</u>	<u>2</u> <u>SCARSO</u>	<u>3</u> <u>SUFFICIENTE</u>	<u>4</u> <u>BUONO</u>	<u>5</u> <u>OTTIMO</u>
FACILITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA					
COMODITÀ DELL' AMBIENTE					
QUALITÀ DELL' ALLOGGIO					



Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

QUALITÀ DEL VITTO					
CORTESIA DEL PERSONALE					
COMPETENZA DEL PERSONALE					
CONDIZIONI IGIENICO- SANITARIE DELLA STRUTTURA					
DISPONIBILITÀ DEL RESPONSABILE/ COORDINATORE					
GESTIONE DEL TEMPO LIBERO					

SUGGERIMENTI PER APPORTARE MODIFICHE MIGLIORATIVE AL SERVIZIO:

.....
.....
.....



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Questionario per i minori inferiori ai sette anni di età:

VALUTAZIONE	NO	SI, ABBASTANZA	SI, MOLTO
TROVI COMODA LA TUA STANZA			
TI PIACE IL CIBO CHE TI VIENE OFFERTO?			
GLI OPERATORI SONO GENTILI?			
TI SENTI COMPRESO E ASCOLTATO DAGLI EDUCATORI?			
TROVI LA STRUTTURA PULITA?			
TI PIACCONO I GIOCHI E LE ATTIVITÀ CHE SI SVOLGONO IN COMUNITÀ?			
SEI CONTENTO DELLE ATTIVITÀ CHE SI SVOLGONO FUORI DALLA			

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

COMUNITÀ?			
-----------	--	--	--

Nella compilazione di tale questionario, il minore sarà affiancato dall'educatore che avrà premura di compilare il quadro relativo ai suggerimenti, basandosi sulle eventuali perplessità del minore esaminato.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

8. RECLAMI

La struttura garantisce ai Servizi inviati, a chi esercita la tutela legale sugli ospiti, nonché agli organismi accreditati di volontariato e rappresentanza, la possibilità di manifestare apprezzamenti o di sporgere reclamo contro disservizi, atti o comportamenti ritenuti non corretti o che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni.

Gli utenti o gli altri soggetti che ne hanno titolo e/o legittimo interesse possono esercitare il proprio diritto all'apprezzamento o al reclamo segnalando il caso verbalmente o per iscritto al responsabile della gestione dei servizi.

Le segnalazioni pervenute per via telefonica o mediante colloquio sono verbalizzate, a cura del responsabile, su apposita scheda completa dei dati di riferimento per le comunicazioni successive.

I reclami devono essere presentati entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato è venuto a conoscenza del comportamento o dell'atto ritenuto lesivo dei diritti dell'utente.

Il Responsabile risponde immediatamente nei casi in cui il contenuto della segnalazione sia di agevole definizione.

Nei casi in cui sia necessario avviare un'istruttoria, il Responsabile risponde comunque entro 15 giorni.

Qualora i soggetti legittimati a sporgere reclamo non si ritengano soddisfatti delle risposte ottenute in prima istanza dal Responsabile del servizio, possono rivolgersi al Responsabile del Servizio Sociale inviante o a chi esercita la tutela legale sul minore, sia verbalmente che con lettera indirizzata ed inviata per posta ordinaria, per fax o per posta elettronica.

Il minore ha diritto all'informazione, all'equità nel trattamento, alla privacy e all'accesso ai documenti amministrativi.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

9. INFORMAZIONI SUL REGOLAMENTO INTERNO

Tutti i membri della Comunità, utenti e personale addetto, dovranno rispettare il Regolamento interno, redatto a cura della responsabile, previa presa visione e sottoscrizione.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

10. GLI STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard di qualità rappresentano i livelli che ha raggiunto il Servizio offerto dalla Comunità educativa; forniscono infatti informazioni qualitative e quantitative, attraverso le quali si può misurare e valutare il servizio.

Premesso che la Cooperativa "Il Biancospino" ha attuato un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato dalla Società Certiquality – Istituto di certificazione della qualità – certificato n. 18161, di seguito individuiamo gli aspetti caratteristici attraverso i quali è possibile analizzare il servizio erogato dalla Comunità.

La cooperativa il Biancospino, al fine di migliorare ulteriormente il livello di qualità, si propone, inoltre, di intraprendere il percorso per la certificazione con lo standard di qualità sociale SA 8000.

Al fine di valutare gli standard di qualità delle prestazioni erogate, la Comunità coinvolge un rappresentante degli utenti e/o dei familiari tramite apposito questionario trasmesso alla Ripartizione Solidarietà Sociale.

A. IL PERSONALE

B. PROCESSO EDUCATIVO

C. PRESTAZIONI

D. INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA

A. IL PERSONALE:

Titoli e qualifiche:

Tutti gli operatori sono in possesso del titolo di studio richiesto.

Nuove assunzioni:

Tutti gli operatori appena assunti sono affiancati per almeno un turno completo agli operatori con più esperienza.

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Tutti gli operatori ricevono la CARTA DEI SERVIZI della comunità e la documentazione sulle norme di sicurezza.

Tutti gli operatori ricevono e sottoscrivono il regolamento.

Condizioni igienico/sanitarie:

Particolare attenzione viene posta dagli operatori al rispetto delle condizioni igienico/sanitarie come previsto dal piano H.A.C.C.P..

Continuità dell'assistenza:

Il turn-over del personale viene misurato e monitorato periodicamente.

Le sostituzioni del personale assente per malattia o ferie sono affidate a educatori con la medesima qualifica e/o titolo.

I sostituti conoscono il funzionamento della comunità e le modalità operative.

I sostituti ricevono copia del regolamento.

I sostituti partecipano alle riunioni organizzative periodiche.

Supervisione:

Gli educatori e la psicologa partecipano alle riunioni d'équipe periodiche.

B. PROCESSO EDUCATIVO:

Definizione del progetto:

L'équipe valuta la situazione del minore durante il periodo di inserimento (1° mese).

L'équipe definisce il Progetto Educativo Individuale (PEI).

Viene individuato l'educatore di riferimento per il progetto.

Condivisione del Progetto:

Il progetto e le sue eventuali variazioni vengono condivisi con il servizio inviante almeno una volta ogni sei mesi.

Il progetto viene condiviso con il minore dopo il periodo di osservazione iniziale.

Il progetto viene condiviso dall'educatore di riferimento e dall'équipe.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Monitoraggio e valutazione:

Monitoraggio quotidiano del Diario Giornaliero della comunità da parte degli educatori.

Verifica della compilazione della scheda individuale del minore.

Verifica degli obiettivi stabiliti per il minore, anche con colloqui con il servizio inviante.

Verifica tempestiva con il singolo operatore in caso di emergenza.

Stesura periodica della relazione di aggiornamento secondo le disposizioni del servizio inviante.

C. PRESTAZIONI:

Igiene e cura degli ambienti:

• Ausiliari

Gli ausiliari garantiscono la loro presenza per dodici ore giornaliere.

Pulizia e igiene degli ambienti comuni.

Cura della biancheria della casa.

Indicazioni sulla pulizia di stanze e servizi igienici degli ospiti.

Indicazioni sulla pulizia di indumenti e biancheria personale, come previsto dal PEI.

Indicazioni su norme igieniche e sanitarie.

Preparazione e somministrazione dei pasti.

Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherina, camice, soprascarpe, ecc..).

• Educatori:

Ausilio sulla pulizia di stanze e servizi igienici degli ospiti.

Ausilio sulla pulizia di indumenti e biancheria personale.

Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherina, camice, soprascarpe, ecc..).

Registrazione delle attività svolte nel diario giornaliero.

Igiene e cura della persona:

Verifica dello stato di autonomia del minore rispetto alla cura personale.



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell. 340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

Aiuto al minore nella gestione della cura e dell'igiene personale, come previsto nel PEI.

Monitoraggio semestrale dello stato psicofisico del minore.

Indicazioni sulle corrette norme igieniche e sui comportamenti da tenere per la vita di comunità.

Tempestiva segnalazione di sintomi e malattie al servizio inviante e al personale sanitario.

Utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherina, camice, soprascarpe, ecc..).

Percorso Educativo:

Elaborazione e adattamento del Progetto Educativo Individuale (PEI) per ogni ospite.

Accompagnamento a scuola, alle attività extrascolastiche e formative.

Accompagnamento alle attività ludico-ricreative o sportive.

Supporto interno alle attività di studio.

Organizzazione di occasioni di incontro e scambio con il territorio locale.

Organizzazione periodica di eventi collettivi esterni alla comunità, a carattere formativo, ludico-ricreativo, socializzante.

Monitoraggio dei contatti tra il minore e la famiglia, in particolare le conseguenze sul comportamento prima e dopo tali incontri.

Colloqui mensili con il servizio inviante e relazioni periodiche al suddetto servizio.

Monitoraggio della gestione del denaro.

Utilizzo delle risorse territoriali per le prestazioni sanitarie, psicologiche e socio-educative, se previsto dal PEI.

D. INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA:

Informazione e accoglienza:

Esistenza di un regolamento della Comunità Educativa.

Presenza della Carta dei Servizi.

Bacheca informativa per il personale.

Bacheca informativa per gli utenti.

Progetto Educativo Individuale (PEI).



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Placente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

11. PRIVACY E SICUREZZA

PRIVACY

La Cooperativa Il Biancospino si impegna al trattamento dei dati personali degli ospiti minori, nel rispetto del D. Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), dei principi di liceità e correttezza, garantendo riservatezza e la protezione dei dati.

Tali dati vengono utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dell'attività istituzionale della Cooperativa, ed in particolare:

- per fornire e organizzare i servizi di accoglienza/tutoraggio svolti presso la comunità.
- per la corrispondenza e per la rintracciabilità.
- per l'adempimento degli obblighi di legge.

I trattamenti dei dati saranno svolti dai soggetti incaricati dalla Cooperativa, secondo apposita autorizzazione, in forma manuale/cartacea ed elettronica. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati al personale dei servizi sociali territoriali con il quale la Cooperativa è in contatto per la gestione del progetto di accoglienza/tutoraggio che riguarda gli ospiti presso la Comunità Il Biancospino. In particolare per quanto riguarda i minori accolti, i dati saranno utilizzati nelle periodiche relazioni ai servizi e al Tribunale per i minorenni.

Il conferimento di qualunque dato da parte degli ospiti e dei loro referenti esterni alla comunità è facoltativo. Qualora, però, venga effettivamente rifiutato il conferimento dei dati anagrafici e dell'indirizzo non sarà possibile ospitare le persone in oggetto presso la comunità Il Biancospino in quanto impossibilitata ad adempiere gli obblighi di legge connessi. Il conferimento di altre informazioni è facoltativo, ma utile alla Cooperativa per offrire un efficace servizio nello svolgimento del progetto di accoglienza/tutoraggio.

SICUREZZA

La cooperativa ha effettuato la valutazione dei rischi ai sensi del D.lgs 81/2008 ed ha individuato e fatto formato le figure dallo previste dallo stesso



Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019

26

Il Biancospino

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale

Via Nicola Manzari n. 20 - 70129 - Bari

Tel. 080 5034517 - Cell. 340 1086762

E-mail: ilbiancospino@legalmail.it

www.ilbiancospino.org

Il Biancospino

Comunità Educativa per Minori

Via Piacente n. 6 - 70128 - Bari

Tel. e Fax 080 5830918- Cell.340 7793315

Registro Regionale delle strutture e dei servizi per
minori n. 0038/2010

- Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS);
- Addetto alla prevenzione incendi e gestione delle emergenze;
- Addetto al primo soccorso).

La Coordinatrice

Dott.ssa Teresa Loperfido

Il Presidente

Dott.ssa Arcangela Ficco

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Registro delle Imprese di Bari - C.F. - P. Iva: 06861570726

REA di Bari n. 515548

Albo Nazionale Società Cooperative n. A196842

Albo Regione Puglia Cooperative Sociali n. 657

Aggiornamento 1° giugno 2019